



この人に聞きました  
株式会社ヒバント  
代表取締役  
末友啓支さん

# ホーム選びのポイントは、 “経営者の想い”を知ること

高齢者ホームに入居するにあたり、必ず知っておきたいのは経営者の想い。その想いこそが、ホームの方針やサービス内容に反映されるからだ。

## 増えすぎて分からない!? 高齢者ホームの選択肢

年々増え続けている高齢者ホーム。「介護に手厚い」「自由な暮らしができる」など、タイプはさまざま。業界に参入する企業も、建設会社から飲食企業までと多岐にわたっている。選択肢が増えるのはいいことだが、さて、どんな基準で、どのような施設を選んでもおすすりできる施設」というものはなく、各家庭の状況や好みにより「良い施設」は異なってくる。そこで、決め手となるのが「経営者の想い」を知ることだ。

## 経営者の想いから ホームの方針を知る

実際のケースを例にとりて見てみよう。一宮にオープンしたサ高住「クルール一宮」。代表取締役である末友さんは、飲食業から転身し、現在は介護事業を展開している。

「大好きな祖母が亡くなったことが、介護事業をスタートしたきっかけです。以前の飲食業とし



ての経験を介護の場にも活かしています。というのも、介護は人生最終段階のサービス業だと思っております。食事の時間ひとつとっても、そこにはコミュニケーションが欠かせません。サービスの気持ちなくして、介護は成り立ちません」。

介護にはコミュニケーションスキルが必要だというのが、末友代表の持論。これを実現するためには、スタッフ採用や教育に力を入れていることが考えられる。そのためには、どのような対策をとっているのか…といった疑問点を質問すれば、具体的なサービス内容が見えてくる。自分が希望する施設なのか、選択基準のひとつとなるだろう。

## 素早い対応と コストパフォーマンス

ほか、施設選びはどのような点に注意すればいいか。サービスの視点から末友代表が語る。

「当たり前のことですが、親身になってくれること。そして、すぐに対応してくれるということ。致命的なミスにつながることも多いのです。それは入居前でも判断できます。問い合わせや申し込みに対して、『すぐに連絡します』と言っておきながら、なかなか連絡をしない施設は信用しにくいですね」。

また、サービス内容と価格とのバランスを見極めることも重要だという。質の高いサービスを希望するのであれば、その分の支出を覚悟しておく必要がある。だが、現実問題として、予算には限界がある。だからといって、安さだけで判断してしまうと、夜の見回りがなかったり、看護師が不在だったりする施設もある。「もっとも重要で譲れないことはなにかを見極めることが必要ではないでしょうか」。

## クルール一宮

愛知県一宮市 サービス付き高齢者向け住宅

## 低料金かつ価値ある内容 コストに優れた新施設

### 介護事業の運営企業が 高齢者ホームをオープン

2016年4月、一宮に新たなサービス付き高齢者向け住宅「クルール一宮」がオープンした。運営するのは、介護事業を展開するクルールグループ。訪問介護、デイサービス、サ高住の運営といった経験があるため、グループでのノウハウを活かした施設として期待が高まる。

注目のひとつは、スタッフ体制だ。施設内には、看護師、ケアマネジャー、介護スタッフがあり、入居者の暮らし



1.名鉄一宮駅からバスで18分。停留所近くに建つ、落ち着いた雰囲気施設の



2.全28室ある居室は、明るく優しい印象。ほか、広々とした食道や居宅介護支援事業所を備える



3.夏祭りやクリスマス会など定期的にイベントを開催(写真はクルールコート岡崎の様子)

をサポート。また、近隣のクリニックとも連携し、急な体調変化にも迅速に対応する。月に2回の訪問診療もおこなう予定だ。

入居者や家族にとって最も心配な夜間は、介護スタッフが2時間おきに巡回。入居者の睡眠を妨げないよう、寢息や胸の動きで睡眠状況を確認するなどの工夫をしている。介護度が高くても受け入れ可能なので、まずは状況を相談してみたい。

## サービス内容に対して 低めの価格設定が魅力

さらなる魅力は、コストパフォーマンスだ。先に挙げたようなサービス支援を月額1万円で受けることができる(※おむつなどの消耗品や介護保険の1割負担は別途必要)。家賃や共益費、食費とあわせても、開設キャンペーン中なら10万円。分かりやすく安価な設定となっている。

また、安心のサービスに比べ、楽しいレクリエーションやイベントを定期的に実施している。こちらもサービス支援費でまかなわれ、追加料金は発生しない。年金あるいは生活保護の支給金額内で、安心して暮らせる施設を目指す。

## C O L U M N

岡崎、岐阜・長良にも高齢者ホームを展開するクルール。今後は豊田・上挙母駅前や岡崎・大和町にも開設を予定している。

サービス付き  
高齢者向け住宅  
クルール岐阜長良東  
岐阜県岐阜市長良東3-235

住宅型有料老人ホーム  
クルールコート岡崎  
愛知県岡崎市羽根西3-8-6  
☎0564-52-0294  
http://couleurcourt-okazaki.com



## サービス付き高齢者向け住宅 クルール一宮

愛知県一宮市浅井町大日比野2099-1  
☎0586-53-3577  
http://couleurcourt-okazaki.com

